

Insultes, menaces, intimidations : vos équipes encaissent, souvent seules.

Avec Moka.Care, vos équipes en magasin apprennent à désamorcer, se protéger et récupérer.

CE QUE VIVENT VOS ÉQUIPES

Quatre moments concentrent les tensions

1

L'ouverture et la fermeture

2

Le passage en caisse

3

Le refus de retour

4

Le vol

LE COÛT INVISIBLE

Après l'incident, les traces restent

Stress

« Mon cœur bat encore une heure après. »

Hypervigilance

« Je surveille la porte à chaque entrée. »

Fatigue émotionnelle

« Je rentre vidée, sans savoir pourquoi. »

Désengagement

« Je n'ai plus envie d'y aller. »

→ Avec un impact visible : erreurs, arrêts maladie, turnover.

64,8% des salariés veulent apprendre des techniques de désamorçage.

NOTRE RÉPONSE

Quatre formats, dans tous vos points de vente

TALK · 1 H

Pour toutes les équipes terrain, avec des cas concrets.

ATELIER AMBASSADEURS · 1 JOUR

Former des relais de proximité dans chaque point de vente.

FORMATION · VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Savoir reconnaître et réagir face aux propos ou gestes déplacés, de la part de clients comme entre collègues.

KIT + ACCOMPAGNEMENT

Fiches réflexes et psychologues disponibles, 100 % confidentiel.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

SAINT LAURENT

SHISEIDO

LEROY MERLIN

ESTÉE LAUDER

La meilleure vente est celle qui préserve la sécurité de vos équipes.

Magasins, grandes surfaces, boutiques : un dispositif adapté à votre enseigne et à vos procédures.

MOKA.CARE